

2024
2025

RAPPORT

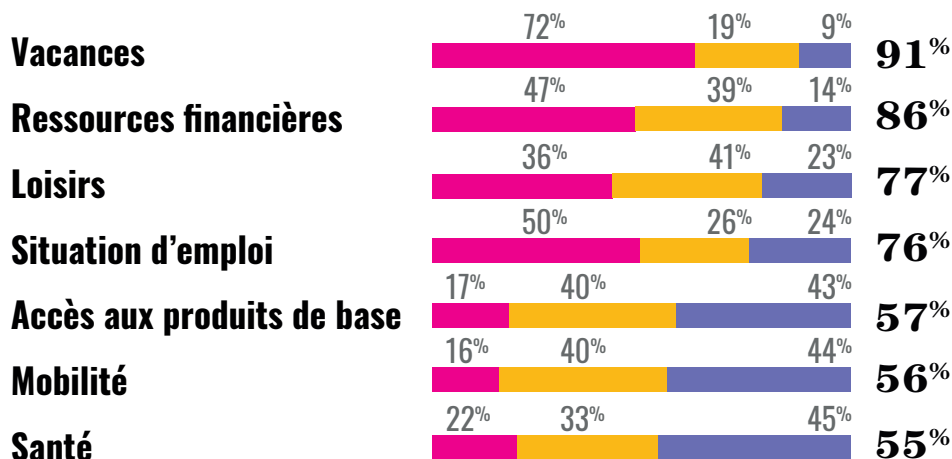
Etude Besoins des PA non alimentaires

L'Observatoire
des Restos

► Identifier, détailler et hiérarchiser les besoins non alimentaires des personnes accueillies

LES PRINCIPALES DIFFICULTÉS DÉCLARÉES PAR LES PA

N = 1300



Le cumul des vulnérabilités

84%

des PA déclarent au moins 5 difficultés

38%

rencontre des difficultés liées aux conditions de logement.

LOGEMENT

« On vit dans une maison qui a 60 ans. Donc le chauffage c'est une passoire, au niveau du courant, c'est la catastrophe. **Tout notre argent tourne que dans les factures. On a pas d'extra.** »

— PA

ISOLEMENT, SANTÉ MENTALE ET LOISIRS

1/3

des PA
évalue négativement
sa santé physique

SANTÉ PHYSIQUE

64%

ont vécu au moins
un épisode dépressif
en 12 mois

SANTÉ MENTALE

▶ 26%

ont des difficultés dans
leur parcours de soins
(accès aux professionnels
de santé)

▶ 22%

n'ont pas d'accès ou un accès
partiel aux médicaments.



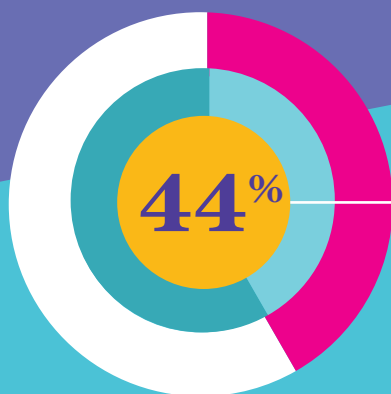
**J'ai trouvé peut-être le
soutien moral et physique
avec certains bénévoles
que je n'ai pas retrouvé
au sein de ma famille**



34% se sentent seuls souvent / presque tous les jours

53% ne parviennent pas à profiter de leurs proches

27% n'ont absolument personne sur qui compter



Rencontrent
des difficultés
d'accès à
leurs droits

ACCÈS AUX DROITS ET DIFFICULTÉS LIÉES AU NUMÉRIQUE



**On est resté trois mois
sans indemnités
journalières.**

*J'ai fait tout le nécessaire...
Mais malheureusement
pendant trois mois ils
nous ont fait cavalier.*



11%

des PA ont des difficultés
pour faire des démarches
administratives en ligne

45%

Voient les démarches
en ligne comme un frein
à l'accès aux soins

11%

sans aucun
accès internet

45%

ont des difficultés avec
l'utilisation du numérique

MOBILITÉ

21% des PA
n'ont aucun moyen de transport

55% des PA rencontrent des
difficultés dans leur mobilité associées...

dont

37% au prix de l'essence

7% à une situation d'invalidité / de handicap

72% au manque de transport en commun

9% à l'impossibilité de réparer son véhicule



**Je prends les transports
en commun et c'est déjà
difficile au départ.**

*J'ai d'ailleurs eu deux
contraventions à mon
actif ici à Paris, parce
que je ne pouvais pas
me payer le transport*

